

Privacyverklaring Dienst Gezondheid & Jeugd

De Dienst Gezondheid & Jeugd hecht veel waarde aan een goede en verantwoorde verwerking van uw persoonsgegevens. Personen van wie de Dienst Gezondheid & Jeugd gegevens verwerkt, moeten ervan uit kunnen gaan dat hun persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. In deze privacyverklaring vindt u algemene informatie over hoe de Dienst Gezondheid & Jeugd omgaat met uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft op het gebied van privacy.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens geven informatie over een bepaald persoon. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, telefoonnummer, adres en woonplaats. Persoonsgegevens kunnen ook zeer gevoelige informatie over een persoon bevatten. Denk bijvoorbeeld aan informatie over een bepaalde ziekte of aandoening die iemand heeft. Dit zijn voorbeelden van 'bijzondere' persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. Wij mogen deze gegevens onder zeer strenge voorwaarden verwerken: alleen als deze gegevens nodig zijn om onze wettelijke taken uit te voeren of als er een andere grondslag is.

Wat is verwerken?

Het begrip verwerken is heel ruim. Onder verwerken vallen onder andere de volgende handelingen: verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Waarvoor gebruikt de Dienst Gezondheid & Jeugd uw persoonsgegevens?

De Dienst Gezondheid & Jeugd voert een groot aantal wettelijke taken uit. Hieronder vallen bijvoorbeeld taken bij de uitvoering van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijk ondersteuning, de Leerplichtwet en de Wet publieke gezondheid. Bij het uitvoeren van deze wetten kunnen we uw persoonsgegevens verwerken.

Wat zijn de regels?

De Dienst Gezondheid & Jeugd is gebonden aan de wetgeving voor het omgaan met persoonsgegevens: deze regels staan in de wetten die wij uitvoeren en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In ons privacybeleid (<https://www.dienstgezondheidjeugd.nl/documenten/overige-regelingen/privacybeleid?highlight=WyJwcmI2YWV5YmVsZWklI0>) zijn de algemene eisen voor het omgaan met persoonsgegevens vastgelegd. In deze privacyverklaring leggen wij de specifieke situatie bij de Dienst Gezondheid & Jeugd uit.

Wettelijke basis

Er moet altijd een wettelijke basis zijn om persoonsgegevens te verwerken. In de meeste gevallen worden persoonsgegevens verwerkt om een wettelijke taak uit te voeren. Soms is er geen wettelijke taak en ook geen andere basis. In die gevallen is uw toestemming noodzakelijk. Er wordt dan duidelijk uitgelegd waarvoor en waarom toestemming nodig is. Toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

Er bestaan in totaal zes mogelijkheden (of grondslagen) op basis waarvan wij uw gegevens ook kunnen verwerken. Dit zijn:

- als toestemming is gegeven;
- op grond van een overeenkomst;
- als het een wettelijke plicht betreft;
- in verband met vitaal belang;
- in verband met een publiekrechtelijke taak of algemeen belang;
- op grond van een gerechtvaardigd belang.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u een uitgebreide uitleg over de verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- burgerservicenummer;
- geboortedatum;
- emailadres(sen);
- burgerlijke staat.

Welke bijzondere persoonsgegevens verwerken wij eventueel?

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- gegevens betreffende nationaliteit/etnische afkomst;
- gegevens over gezondheid;
- strafrechtelijke gegevens;

- gegevens over seksuele leven.

De Dienst Gezondheid & Jeugd verwerkt onderstaande bijzondere persoonsgegevens niet:

- gegevens waaruit politieke voorkeur of gegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- biometrische gegevens om iemand te identificeren. Biometrische gegevens zijn gegevens waarmee het mogelijk is de identiteit van een persoon vast te stellen met behulp van unieke onderdelen van het lichaam zoals bijvoorbeeld een scan van de iris van het oog of een vingerafdruk.

Beveiliging

De Dienst Gezondheid & Jeugd zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan nemen wij passende maatregelen. Deze maatregelen zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). De BIG is opgenomen in het informatiebeveiligingsbeleid.

Vertrouwelijk behandelen

Alle medewerkers van de Dienst Gezondheid & Jeugd zijn verplicht tot geheimhouding. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken. Om de dienstverlening aan u zo vlot mogelijk te laten verlopen, kan het voorkomen dat medewerkers u doorverwijzen naar medewerkers die verantwoordelijk zijn voor inhoudelijke behandeling. Wij spannen ons ervoor in dat doorverwijzende medewerkers geen toegang hebben tot de inhoud van dossiers en alleen toegang hebben tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de doorverwijzing.

Overzicht

De Dienst Gezondheid & Jeugd houdt een overzicht bij van welke persoonsgegevens verwerkt worden en voor welke doelen en op basis van welke grondslagen dit gebeurt. In dit overzicht staat verder informatie over:

- wie in welk geval verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking;
- wie betrokken zijn bij het verwerken van gegevens;
- de eventuele verstrekking van persoonsgegevens aan derden;
- de bewaar- en vernietigingstermijnen;

de getroffen beveiligingsmaatregelen.

Externe partijen

Voor een aantal van de taken werkt de Dienst Gezondheid & Jeugd samen met andere organisaties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan artsen, laboratoria, scholen en wijkteams in uw gemeente. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden op grond van een van de wettelijke taken die wij uitvoeren, als u toestemming heeft gegeven of als een van de andere grondslagen van toepassing is. Met organisaties die in onze opdracht uw gegevens verwerken, maken wij afspraken over de wijze waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw rechten

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en – in sommige gevallen – te laten verwijderen. U hebt onder bepaalde voorwaarden ook recht op beperking van de verwerking van de gegevens. En er zijn situaties waarin u recht hebt op een menselijk oordeel, als er besluiten worden genomen die volledig geautomatiseerd gaan. De Dienst Gezondheid & Jeugd neemt op dit moment geen automatische besluiten zonder tussenkomst van een medewerker. Voor uitgebreide informatie over uw rechten, kunt u ook kijken op website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> U krijgt alleen toegang tot uw persoonsgegevens als u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen echt van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Het verwijderen van gegevens is niet altijd mogelijk. Wij hebben onder andere te maken met wettelijke bewaartermijnen. Alleen wanneer er geen wettelijke noodzaak meer is voor het bijhouden van uw gegevens, kunnen deze verwijderd worden.

Datalekken

Ondanks onze inspanningen komen incidenten helaas voor. Denk aan het versturen van een e-mail/brief naar een verkeerde ontvanger of gestolen laptop of telefoon. In deze gevallen kan er sprake zijn van een datalek. Het is van belang dat wij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld. Datalekken melden we bij de Autoriteit Persoonsgegevens en – wanneer er grote risico's bestaan – informeren wij ook de betrokken personen.

Cookies

Als u onze website voor het eerst bezoekt wordt een klein bestand met gegevens op uw computer opgeslagen: een cookie. Cookies kunnen door ons worden geplaatst en uitgelezen. Dankzij cookies hoeft u sommige informatie niet steeds opnieuw in te voeren als u de website weer bezoekt. Ook kunnen wij hiermee onze website verder verbeteren. Cookies worden alleen opgeslagen in de webbrowser en zijn niet gekoppeld aan u persoonlijk. Uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld e-mailadres of woonadres) kunnen dus niet achterhaald worden omdat cookies alleen de computer herkennen en niet de gebruiker. Er is een onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies: deze zijn nodig voor een goede werking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat aan u snel en correct de gewenste informatie wordt getoond elke keer dat u onze website bezoekt.
- Analytische cookies: deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina u op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt.
- Tracking cookies: dit zijn cookies die uw surfgedrag op onze website kunnen volgen. Op die manier kunnen wij aan de hand van uw surfgedrag op maat gemaakte content tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.
- Social media plug-in cookies: social media plug-in cookies worden gebruikt om op onze website content van social media te tonen. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij uw toestemming.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Het kan dan wel zo zijn dat de website minder goed functioneert. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. Als u onze website voor het eerst bezoekt dan krijgt u een melding of u de cookies wilt accepteren. Bezoekers kunnen op meer informatie klikken om zo een overzicht van de door ons gebruikte cookies te bekijken.

Vragen & Contact

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de Dienst Gezondheid & Jeugd is iemand aangesteld die verantwoordelijk is voor een goede naleving van de privacywetgeving. Dit is de Functionaris Gegevensbescherming. Deze persoon controleert of aan de privacywetgeving wordt voldaan en geeft advies over privacyvraagstukken. Neem contact met ons op als:

- u vragen heeft over deze privacyverklaring of de verwerking van uw gegevens;
- u gebruik wilt maken van één van uw rechten, zoals het inzien, corrigeren of verwijderen van uw persoonsgegevens;
- u het vermoeden hebt dat er sprake is van een datalek. In dit geval verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen via telefoon of e-mail: fg@ggdzhh.nl
- u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens: <https://www.dienstgezondheidjeugd.nl/documenten/documenten-publiek/klachtenformulier-2?highlight=WYJrbGFjaHRlbmZvcml1bGllciJd>

Heeft u specifieke vragen over het toezicht op de privacy of het privacybeleid Drechtsteden dan is het mogelijk om deze vraag te stellen aan de Functionaris Gegevensbescherming via: fg@ggdzhh.nl

Let op dat u in deze e-mail geen vertrouwelijke informatie meestuur. Dit om uw eigen privacy te beschermen.