

Bent u een zorgaanbieder of -professional en biedt u zorg of ondersteuning op basis van de Wmo? Dan bent u wettelijk verplicht om een melding te doen na een calamiteit of geweldsincident. U doet die melding binnen drie werkdagen na het voorval bij de GGD Zuid-Holland Zuid. Wij zijn de aangewezen toezichthouder Wmo in de Drechtsteden, gemeente Molenlanden, Gorinchem en Hoeksche Waard.

Calamiteit melden



Er geldt een meldplicht voor:

- **ZIN-aanbieders van een Wmo- maatwerkvoorziening;**
- **Formele Pgb-aanbieders van een Wmo-maatwerkvoorziening;**
- **Aanbieders van algemene Wmo-voorzieningen, bijvoorbeeld een wijkteam**

U doet bij ons een melding als

uw cliënt betrokken is geraakt bij een calamiteit of geweldsincident. Het moet daarbij gaan om een cliënt die:

- een Wmo-indicatie heeft, afgegeven door de gemeente Alblasserdam, Dordrecht, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Hoeksche Waard, Molenlanden, Papendrecht, Sliedrecht of Zwijndrecht; of
- een cliënt die (zonder indicatie) gebruik maakt van een algemene Wmo-voorziening in één van deze gemeenten.

De wet omschrijft calamiteiten en geweldsincidenten als volgt:

Calamiteit

Volgens de wet is daarbij sprake van "een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid."

Geweldsincident

Volgens de wet is daarbij sprake van "ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft."

Gemeenten vragen u binnen de termijn* in ieder geval een melding te doen over

- elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- elke suïcide(poging) van een cliënt;
- een vermissing van een cliënt;
- ernstig en/of blijvend lichamelijk en psychisch letsel van een cliënt of van een ander, als gevolg van het handelen van een cliënt;
- ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door en jegens cliënten, door anderen.

** uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit/het geweldsincident*

U hoeft geen melding te doen als

- het gaat om (in vergelijking met calamiteiten) relatief lichte verstoringen van de dagelijkse gang van zaken bij u als zorgaanbieder; en
- er voor de cliënt beperkte schade optreedt.

We gaan ervan uit dat u als zorgaanbieder of -professional zelf een procedure heeft om dit soort incidenten intern af te handelen.

Neem bij twijfel contact met ons op

Soms is het onderscheid tussen een voorval dat gemeld moet worden of niet gemeld hoeft te worden moeilijk te maken.

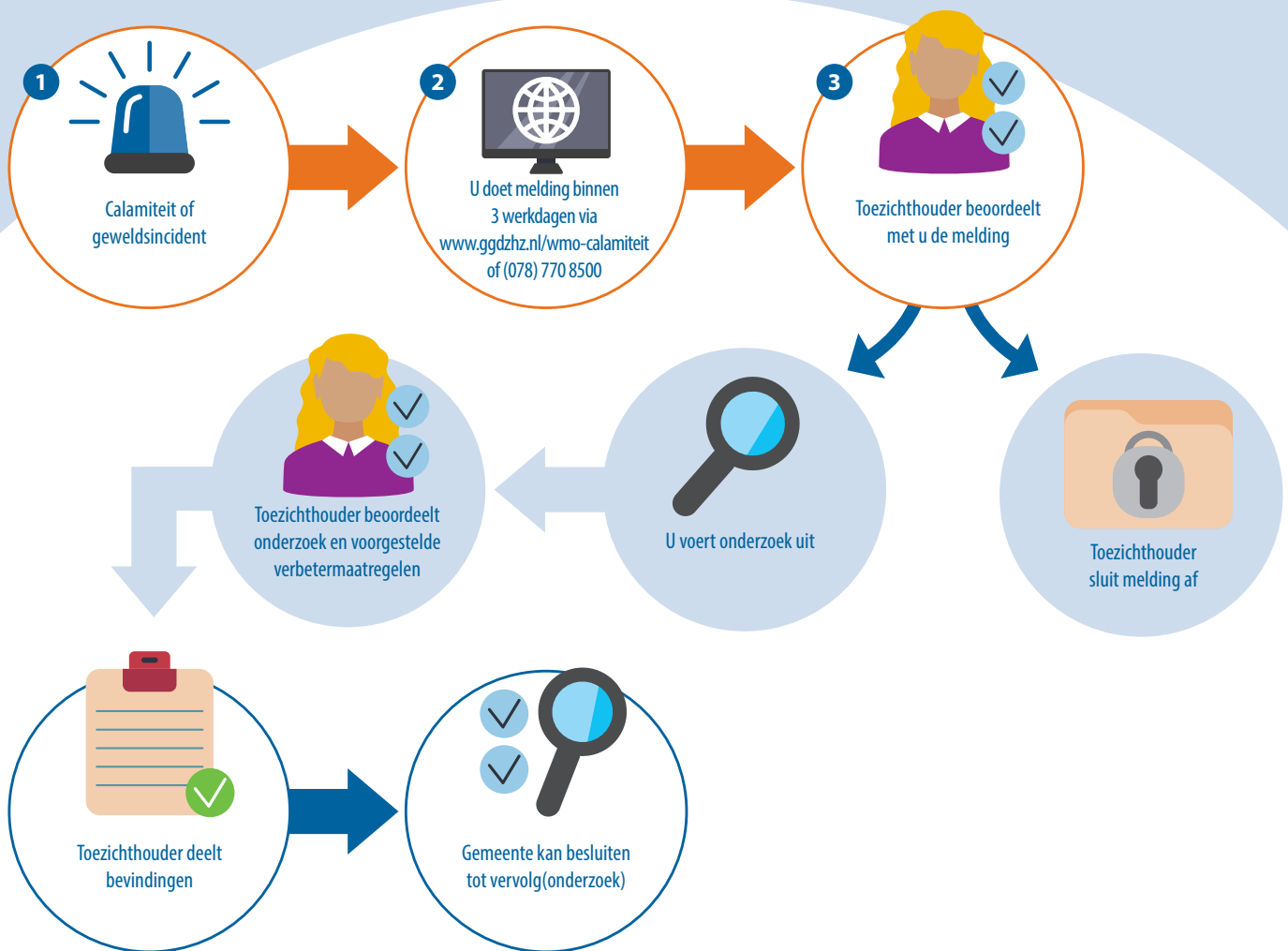
Neem bij twijfel contact met ons op. Wij bespreken dan met u of er sprake is van een calamiteit of geweldsincident, die of dat mogelijk samenhangt met een tekortkoming in de kwaliteit van de ondersteuning.

Onderzoek na uw melding

Als het daadwerkelijk om een meldplichtige calamiteit of incident gaat, dan vragen wij u vrijwel altijd om een analyse van wat er gebeurd is. Daarin licht u het gebeurde feitelijk toe. Ook geeft u hierover een eigen beoordeling, in het licht van uw zorgplicht en de geboden kwaliteit van zorg. Zo mogelijk rapporteert u maatregelen, die u gaat nemen om de kans op herhaling te verkleinen. Wij stellen u zo nodig aanvullende vragen over de melding en de afhandeling daarvan.

Op basis van uw rapportage en de beantwoording van de aanvullende vragen overleggen wij met de gemeente over het vervolg. Volstaan uw analyse en uw eventuele maatregelen? Dan sluiten wij de melding af. Mogelijk volgt op een later moment nog contact over de genomen verbetermaatregelen.

Het voornaamste doel van het calamiteitentoezicht is dat we gezamenlijk leren van wat er gebeurd is en zo de zorg verbeteren. Dat geldt ook voor de manier waarop we omgaan met incidenten en calamiteiten.



Wat als u niet voldoet aan gestelde voorwaarden?

De eerste prioriteit van gemeenten is de ondersteuning van cliënten goed te regelen en ervoor te zorgen dat de wettelijke taken goed worden uitgevoerd. Wat gebeurt er als u binnen een afgesproken termijn niet voldoet aan de gestelde voorwaarden? In dat geval is het aan de gemeente om het vervolg te bepalen.

Ga voor het doen van een melding naar
www.ggdzhz.nl/wmo-calamiteit.



Vragen, advies nodig of een melding doen?

☎ 078 770 8500 @ wmotoezicht@ggdzhz.nl

🌐 www.ggdzhz.nl/wmo-calamiteit