

Passend jeugdhulplandschap

Zuid-Holland Zuid

Juni 2023



Het programma Passend Jeugdhulplandschap

Samen met het veld verbeteren de gemeenten jeugdhulp voor jeugdigen met complexe problemen! We doen dit langs drie lijnen:

1. verbeteren van de trajectgerichte samenwerking
2. verbeteren van ambulante hulp
3. verbeteren van jeugdhulp met verblijf

Iedere ontwikkellijn is geadopteerd door een duo van gemeenten en een jeugdhulpaanbieder. Met concrete projecten als vliegwielen dragen we bij aan het verbeteren van de ontwikkellijnen.

Gezocht!

expert werkprocessen

In project 1 ontrafelen we de huidige werkprocessen en ontwerpen we een verbeterd werkproces. Hiervoor zoeken we een expert werkprocessen.

Het zwaartepunt van de inzet (geschat 40 uur) zal liggen in augustus/ september, met een uitloop naar oktober. Vanuit je rol houdt je de rest van de groep ook bij de les: concreet blijven en afpellen, ook al is dat soms taai en zijn de meeste aanwezigen meer van 'de inhoud' en soms de vergezichten.

Ken jij of ben jij degene die we zoeken en wil je graag je bijdrage leveren aan dit programma? Neem contact op met Maaïke van Zwieten mmb.van.zwieten@zwijndrecht.nl, T 06-34475446 (projectleider) of maak het kenbaar bij het kernteam via het secretariaat: Inge Smid-Faken, i.smid@jeugdzhz.nl

Project 1: Crisis! En toch goed blijven samenwerken...

Om de trajectgerichte samenwerking te verbeteren leggen we in dit project de focus op de samenwerking in crisissituaties. Juist omdat hier de nood hoog is bij alle betrokkenen staat ook een goede trajectgerichte samenwerking onder druk.

We ontrafelen de huidige werkprocessen en ontwerpen een verbeterd werkproces. Wie doet nu precies wat? Wat kan en mag je van de ander verwachten? Hoe doen we dat samen? Hoe doen we dat trajectgericht? Crisishulp zou immers bij uitstek een (zeer) kortdurende interventie moeten zijn in het leven van de jeugdige en het gezin.

Een eerste verkenning met betrokkenen bij De Opper (crisisopvang Jeugd en Opvoedhulp) heeft een eerste analyse met knelpunten en kansen opgeleverd. In verschillende werksessies wordt deze analyse de komende periode verrijkt vanuit het perspectief van cliënten, verwijzers en alle voor crisis gecontracteerde jeugdhulpaanbieders.

Wilt u meer weten over deze ontwikkellijn? Neem contact op met Maaïke van Zwieten mmb.van.zwieten@zwijndrecht.nl, T 06-34475446 (projectleider) of maak het kenbaar bij het kernteam via het secretariaat: Inge Smid-Faken, i.smid@jeugdzhz.nl

Wijze lessen van en voor professionals



om niet heel snel de aandacht naar het negatieve te laten gaan. Naar waarom het niet lukt...

De eerste wijze les van de middag was dan ook:

Geef aandacht aan wat lukt: vier successen, bedank elkaar voor de inzet, spreek waardering uit voor jeugdige/gezin en collega's.

Het is januari 2023. Buiten is het koud en binnen is het stil. Stil? Ja, niet omdat er niemand is, er zijn ruim 40 uitvoerend professionals bijeen die (dagelijkse) ervaring hebben met het organiseren van hulp voor jeugdigen/ gezinnen met complexe problematiek.

Het was stil omdat iedereen vol aandacht één positieve ervaring m.b.t. het organiseren van hulp bij complexe problemen aan het uitwerken en ontrafelen was. Deze positieve ervaringen waren vervolgens de drager van de middag.

Eerlijk is eerlijk, het was niet lang stil. Zet een groep bevlogen professionals bij elkaar, en al snel start de uitwisseling van de ervaringen, de inzichten die binnen korte tijd ontstaan. Toch vroeg het de nodige concentratie (en soms een strenge gespreksleider)

De resultaten van de middag:

- professionals van verschillende organisaties, die elkaar opnieuw of voor het eerste leerden kennen (en elkaar kennen is een belangrijke pijler onder een goede samenwerking)
- een groep professionals die aangaven weer geïnspireerd naar hun soms weerbarstige dagelijkse uitvoeringspraktijk gaan
- tips en adviezen voor collega's die niet aanwezig waren (zie kader hieronder)
- tips en adviezen voor de managementlagen binnen de organisaties en voor het programma (zie kader hieronder)
- *tips en adviezen voor het programma en de gemeenten*



**Maak contact
Blijf in verbinding
Blijf nieuwsgierig**

Tips voor collega's

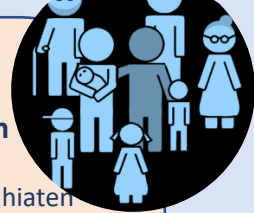
- Maak met het gezin een brede en gedegen analyse.
- Durf toe te geven dat je iets niet kan of het even niet weet.
- Zorg voor een goed plan met concrete haalbare doelen. Check: is dit jouw doel of het doel van de jongere/ het gezin?
- Benut ervaringsdeskundigheid, juist als het complex is!
- Delen van successen geeft een boost!
- Ondertitel jezelf: ga er niet vanuit dat de ander weet wat hij van jou kan verwachten.

Tips voor management en organisatie

- Zie andere organisaties als partner i.p.v. als concurrent.
- Wees transparant over de mogelijkheden en beperkingen van de organisatie: de ene keer heb jij een andere nodig, de andere keer wordt om jouw hulp gevraagd.
- Stop met de dingen die niet werken.
- Blijf kritisch op onnodige regels en protocollen.
- Aandacht voor resultaten van zorg.

Project 2

Ambulante hulp voor jeugdigen met complexe vragen verbeteren



Binnen deze ontwikkellijn wordt vooral ingezet op de in de praktijk ervaren hiaten in het jeugdhulplandschap. Vanuit het Expertteam Passende Hulp Zuid Holland Zuid en vanuit de GI's worden actueel de volgende hiaten ervaren:

- vraag naar cultuursensitief werken
- vraag naar (hoog) intensieve ambulante ondersteuning gericht op het doelmatig en praktisch ondersteunen
- vraag naar begeleid contact ouders-kind bij uithuisplaatsing of echtscheiding

Op de drie hiaten wordt een nadere verkenning uitgevoerd: om hoeveel gezinnen / jeugdigen gaat het (ongeveer)? Welke expertise of deskundigheid is nodig? Welke doelen worden nagestreefd voor de jeugdige en het gezin? Kortom: is er een gedeeld beeld bij wat nodig is en wat gemist wordt? Deze verkenning leidt rond de zomervakantie tot keuzes in de te maken vervolgstappen.

Wilt u meer weten over deze ontwikkellijn? Neem contact op met Ruben Jongejan r.jongejan@papendrecht.nl, T 06-38178518 (projectleider) of maak het kenbaar bij het kernteam via het secretariaat: Inge Smid-Faken, i.smid@jeugdzhz.nl

Project 3

Verbeteren van jeugdhulp met verblijf



We gaan vol aan de slag met het realiseren van een kleinschalige woonvoorziening in Zuid-Holland Zuid. Met behulp van het Bovenregionale Expertise Netwerk Zuidwest starten we in een context van leren en ontwikkelen.

We benutten natuurlijk de wijze lessen uit bijvoorbeeld de ontwikkeling van Het Kompas (Enver) en Pand 8 (ASVZ) in onze regio. Deze wijze lessen zijn:

- onvoorwaardelijk wonen: principiële keuze waar alle betrokkenen achter moeten blijven staan! De uitvoerend professionals van de verschillende organisaties moeten hiertoe gesteund en gestimuleerd worden
- iedere jongere heeft een eigen dagelijkse routine. Sluit hierop aan
- breng de aanvullende hulp (begeleiding en behandeling) ECHT naar de jongere!
- betrek de buurt (op hoofdlijnen) en blijf hen betrekken!
- zoek actief verbinding met de politie en het veiligheidshuis
- functiemix binnen het team (MBO, HBO, sociotherapeut, systeemtherapeut)
- aanmelding via het expertteam zorgt voor zorgvuldige omgang met de schaarse plekken. (voorkomt aanzuigende werking van nieuwe voorziening)
- besteed actief aandacht aan normaliseren i.p.v. problematiseren: jongeren moeten hiervoor de tijd krijgen, uitvoerend professionals scholing en intervisie

Wilt u meer weten over deze ontwikkellijn? Neem contact op met Corina van Ipenburg cjc.van.ipenburg@jeugdzhz.nl, T 06-40976095 of maak het kenbaar bij het kernteam via het secretariaat: Inge Smid-Faken, i.smid@jeugdzhz.nl

Colofon

Deze nieuwsbrief wordt uitgebracht door het kernteam Passend Jeugdhulplandschap en geeft een impressie van de activiteiten en de voortgang binnen het programma. Wilt u meer weten over het programma? Neem contact op met Corina van Ipenburg cjc.van.ipenburg@jeugdzhz.nl, T 06-40976095 of maak het kenbaar bij het kernteam via het secretariaat: Inge Smid-Faken, i.smid@jeugdzhz.nl