



Q&A Coronamelderapp

Wat is er vastgelegd in de Tijdelijke wet notificatieapplicatie Covid-19?

De wet regelt de wettelijke grondslag voor het gebruik van de CoronaMelderapp. Ook staat er een antimisbruikbepaling in de wet om te waarborgen dat gebruik van de app altijd op basis van vrijwilligheid gebeurt.

Vanaf wanneer kan heel Nederland de CoronaMelder-app gebruiken?

Nu na de Tweede Kamer ook de Eerste Kamer heeft ingestemd met de wet, wordt CoronaMelder zaterdag 10 oktober landelijk geïntroduceerd. Dit betekent dat vanaf aanstaande zaterdag iedereen in Nederland de app kan gebruiken. Blijkt een app-gebruiker zelf corona te hebben? Dan kan die dit samen met de GGD melden in de app. Zaterdag start ook een landelijke campagne om de app onder de aandacht te brengen.

Waar helpt CoronaMelder bij?

CoronaMelder is een aanvulling op het reguliere bron- en contactonderzoek van de GGD. Met de app kunnen ook mensen worden geïnformeerd die niet naar voren komen uit het bron- en contactonderzoek. Zo kunnen ook zij voorkomen dat zij onbewust een ander besmetten. Want je kan het coronavirus al doorgeven, voordat je je ziek voelt.

Hoe werkt CoronaMelder?

De CoronaMelder-app stuurt je een melding als je langer dan 15 minuten dicht bij iemand in de buurt bent geweest, die later het coronavirus blijkt te hebben. Dit kan een bekende zijn, maar ook een app-gebruiker bij wie je in de buurt was en die je niet kent. Als je een melding hebt ontvangen, lees je in de app welke maatregelen je kan nemen en of je je kan laten testen. Zo weet je na een melding dat je meer kans hebt om besmet te zijn en kun je voorkomen dat je onbewust een ander besmet. Want je kunt het coronavirus al doorgeven, voordat je je ziek voelt.

CoronaMelder is een aanvulling op het reguliere bron- en contactonderzoek van de GGD. Met de app kunnen ook mensen worden geïnformeerd die niet naar voren komen uit het bron- en contactonderzoek. De app weet niet wie of waar je bent. Ook geeft de app geen meldingen over actuele besmettingen in de buurt. Daarom is het belangrijk dat je je blijft houden aan de basisregels, zoals 1,5 meter afstand houden en vaak je handen wassen.

Wanneer krijg je een melding?

Je krijgt een waarschuwing nadat:

- iemand via CoronaMelder samen met de GGD aangeeft het coronavirus te hebben,
- én jij in de afgelopen dagen in de buurt bent geweest van die persoon,
- én jullie toen minstens 15 minuten dicht bij elkaar waren.

Fietste iemand voorbij? Dan krijg je geen melding: jullie waren maar kort bij elkaar in de buurt.

Wat staat er in een melding?

In de melding staat hoeveel dagen geleden je dicht bij iemand was die later corona blijkt te hebben. Het is niet bekend wie dat was, waar of wanneer precies. Ook lees je welke maatregelen je kan nemen en of je je kan laten testen.

Is de app verplicht?

Nee, het downloaden en het gebruik van CoronaMelder is altijd vrijwillig. Niemand mag je verplichten de app te gebruiken. Ook mag niemand je vragen CoronaMelder te laten zien om ergens toegang te krijgen. Je bent dus helemaal vrij in je keuze om de app wel of niet te gebruiken.

Hoe gebruik je CoronaMelder?

1. Download de CoronaMelder-app. Als je een Android-telefoon hebt, vind je de app in de Google Play Store. Heb je een iPhone? Dan vind je de app in de App Store.
2. Installeer de app. Op het scherm van je telefoon lees je hoe dit moet.
3. Volg de stappen in de introductieschermen.
4. Zet in de instellingen van je telefoon bluetooth aan én laat deze aan staan. Alleen dan kan de app meten of je bij andere telefoons met CoronaMelder in de buurt bent geweest.
5. Ontvang je een melding? Open CoronaMelder en lees wat je kunt doen en of je je moet laten testen.
6. Blijk je zelf corona te hebben? Dan is het jouw eigen keuze of je jouw besmetting – samen met de GGD – wilt melden in de app.

Waar kunnen gebruikers terecht voor hulp?

Er is een telefonische helpdesk voor vragen over CoronaMelder. Medewerkers van de helpdesk kunnen bijvoorbeeld mensen helpen die niet zo vaardig zijn met het downloaden van apps. Ook kunnen zij vragen over de veiligheid van de app beantwoorden. Het telefoonnummer van de Helpdesk CoronaMelder is **08001280**. Ook veel bibliotheken helpen bij het installeren.

Hoe gaat CoronaMelder om met mijn privacy?

De app werkt zonder persoons- en locatiegegevens, zoals je locatie, naam, mailadres of andere contactgegevens. Als je telefoon via bluetooth met andere app-gebruikers in de buurt contact maakt, is dit via een willekeurige code. CoronaMelder weet dus niet wie of waar je bent. Ook als je het coronavirus krijgt en dit via de app meldt, is dit niet aan jouw persoonsgegevens te koppelen. Zowel het gebruik van de app als het samen met de GGD melden van jouw positieve testuitslag is altijd vrijwillig.

Welke techniek gebruikt CoronaMelder?

Via Bluetooth Low Energy houdt CoronaMelder bij hoe dichtbij een andere appgebruiker is. En hoe lang dat duurt. De app gebruikt een door Appel en Google gebouwde technologie. Zij hebben dit wereldwijd beschikbaar gemaakt, zodat alle apparaten met hun besturingssystemen (iOS en Android) informatie met elkaar kunnen delen. Dit delen van informatie gebeurt alleen als je de app gebruikt. Als je langere tijd dicht bij een andere gebruiker bent, slaat je app de willekeurige code van de andere gebruiker op. Als de andere gebruiker later in de app zijn of haar besmetting meldt, krijg je een melding.

De app werkt met bluetooth. Over het algemeen trekt dit een mobiele telefoon heel snel leeg. Is hier een praktische oplossing voor of moeten we allemaal met powerbanks gaan lopen?

De app verbruikt weinig energie. De app gebruikt Bluetooth Low Energy (Bluetooth Lage Energie). Dit is een speciale vorm van bluetooth die weinig stroom gebruikt. Hoeveel procent van je batterij de app precies gebruikt, verschilt per telefoon.

Hoe zijn de veiligheid van de app en de privacy van gegevens meegenomen in het ontwikkelproces?

Dat was op meerdere manieren:

1. Allereerst zijn vooraf strenge eisen gesteld aan CoronaMelder.
2. Samenwerking met experts. Het ontwerpen, bouwen en testen van CoronaMelder doet de overheid niet alleen. Er werken externe deskundigen mee aan het project. Deze deskundigen hebben veel kennis van en ervaring in het maken, testen en beheren van veilige en toegankelijke apps en andere digitale toepassingen.
3. Open ontwikkelproces van CoronaMelder. CoronaMelder is 'open-source'. Dit betekent dat iedereen tijdens het ontwerpen en bouwen van de app kon meekijken en meedenken.
4. Testen van CoronaMelder. Voordat de app voor iedereen beschikbaar was, zijn meerdere tests uitgevoerd.

Hoeveel mensen moeten de app gebruiken om CoronaMelder effectief te laten zijn?

Dit is de eerste keer dat apps ingezet worden tegen een pandemie, dus we kennen de exacte effecten hiervan niet. Maar ook als weinig mensen CoronaMelder gebruiken, kan dit al helpen om het virus minder snel te verspreiden. Elke download helpt dus.

Ook zijn er andere maatregelen, zoals uitgebreid bron- en contactonderzoek door de GGD, 1,5 meter afstand houden en regelmatig handen wassen. Elke succesvolle waarschuwing die voorkomt dat iemand het virus doorgeeft, redt mogelijk iemands leven. Dus: hoe meer mensen CoronaMelder gebruiken, hoe effectiever deze is.

Werkt CoronaMelder ook in het buitenland?

Nee, CoronaMelder werkt nog niet in het buitenland. Het ministerie van VWS is op dit moment bezig om op Europees niveau de nationale apps

grensoverschrijdend werkend te krijgen. Daarvoor is een oplossing ontwikkeld die wordt getest.

Ik woon in de grensstreek. Daarom gebruik ik al de Duitse Corona Warn app. Kan ik beide apps tegelijk gebruiken?

De Warn app werkt alleen in Duitsland, niet in Nederland. In Nederland werkt alleen CoronaMelder. We werken met andere landen samen aan uitwisseling tussen de apps. Binnenkort testen we deze uitwisseling. Daarna kan iedereen de app uit zijn eigen land blijven gebruiken. Je krijgt dan in de Nederlandse CoronaMelder een waarschuwing als je langere tijd dicht bij iemand uit Duitsland bent geweest die later positief is getest in Duitsland.

Tot die tijd is wisselen tussen de apps een goede keuze. De zorg dat je vergeet terug te wisselen is voor een deel opgelost. Als de Nederlandse CoronaMelder een dag of langer niet actief is, ontvang je een melding dat de app niet actief is.