

# Privacyverklaring Dienst Gezondheid & Jeugd

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens geven informatie over een bepaald persoon. Voor de hand liggende gegevens zijn iemands naam, telefoonnummer, adres en woonplaats. Persoonsgegevens kunnen ook zeer gevoelige informatie over een persoon bevatten. Denk bijvoorbeeld aan informatie over een bepaalde ziekte of aandoening die iemand heeft. Dit zijn voorbeelden van 'bijzondere' persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. Wij mogen deze gegevens onder zeer strenge voorwaarden verwerken: alleen als deze gegevens nodig zijn om onze wettelijke taken uit te voeren of als er een andere grondslag is.

## Wat is verwerken?

Het begrip verwerken is heel ruim. Onder verwerken vallen onder andere de volgende handelingen: verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, uitwissen of vernietigen van gegevens.

## Waarvoor gebruikt de Dienst Gezondheid & Jeugd uw persoonsgegevens?

De Dienst Gezondheid & Jeugd voert een groot aantal wettelijke taken uit. Hieronder vallen bijvoorbeeld taken bij de uitvoering van de Jeugdwet, de Wet maatschappelijk ondersteuning, de Leerplichtwet en de Wet publieke gezondheid. Bij het uitvoeren van deze wetten kunnen we uw persoonsgegevens verwerken.

## Wat zijn de regels?

De Dienst Gezondheid & Jeugd is gebonden aan de wetgeving voor het omgaan met persoonsgegevens: deze regels staan in de wetten die wij uitvoeren en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In ons [privacy beleid](#) zijn de algemene eisen voor het omgaan met persoonsgegevens vastgelegd. In deze privacyverklaring leggen wij de specifieke situatie bij de Dienst Gezondheid & Jeugd uit.

## Wettelijke basis

Er moet altijd een wettelijke basis zijn om persoonsgegevens te verwerken. In de meeste gevallen worden persoonsgegevens verwerkt om een wettelijke taak uit te voeren. Soms is er geen wettelijke taak en ook geen andere basis. In die gevallen is uw toestemming noodzakelijk. Er wordt dan duidelijk uitgelegd waarvoor en waarom toestemming nodig is. Toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

Er bestaan in totaal zes mogelijkheden (of grondslagen) op basis waarvan wij uw gegevens ook kunnen verwerken. Dit zijn:

- als toestemming is gegeven;
- op grond van een overeenkomst;
- als het een wettelijke plicht betreft;
- in verband met vitaal belang;
- in verband met een publiekrechtelijke taak of algemeen belang;
- op grond van een gerechtvaardigd belang.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u een uitgebreide uitleg over de verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- burgerservicenummer;
- geboortedatum;
- emailadres(sen);
- burgerlijke staat.

## Welke bijzondere persoonsgegevens verwerken wij eventueel?

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- gegevens betreffende nationaliteit/etnische afkomst;
- gegevens over gezondheid;
- strafrechtelijke gegevens;
- gegevens over seksuele leven.

De Dienst Gezondheid & Jeugd vraagt *nooit* om de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- godsdienst of gegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- politieke voorkeur of gegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- biometrische gegevens om iemand te identificeren. Biometrische gegevens zijn gegevens waarmee het mogelijk is de identiteit van een persoon vast te stellen met behulp van unieke onderdelen van het lichaam zoals bijvoorbeeld een scan van de iris van het oog of een vingerafdruk.

## Beveiliging

De Dienst Gezondheid & Jeugd zorgt ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn. Om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan nemen wij passende maatregelen. Deze maatregelen zijn vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). De BIG is opgenomen in het informatiebeveiligingsbeleid.

## Vertrouwelijk behandelen

Alle medewerkers van de Dienst Gezondheid & Jeugd zijn verplicht tot geheimhouding. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken. Om de dienstverlening aan u zo vlot mogelijk te laten verlopen, kan het voorkomen dat medewerkers u doorverwijzen naar medewerkers die verantwoordelijk zijn voor inhoudelijke behandeling. Wij spannen ons ervoor in dat doorverwijzende medewerkers geen toegang hebben tot de inhoud van dossiers en alleen toegang hebben tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de doorverwijzing.

## Overzicht

De Dienst Gezondheid & Jeugd houdt een overzicht bij van welke persoonsgegevens verwerkt worden en voor welke doelen en op basis van welke grondslagen dit gebeurt. In dit overzicht staat verder informatie over:

- wie in welk geval verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking;
- wie betrokken zijn bij het verwerken van gegevens;
- de eventuele verstrekking van persoonsgegevens aan derden;
- de bewaar- en vernietigingstermijnen;
- de getroffen beveiligingsmaatregelen.

## Externe partijen

Voor een aantal van de taken werkt de Dienst Gezondheid & Jeugd samen met andere organisaties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan artsen, laboratoria, scholen en wijkteams in uw gemeente. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden op grond van een van de wettelijke taken die wij uitvoeren, als u toestemming heeft gegeven of als een van de andere grondslagen van toepassing is. Met organisaties die in onze opdracht uw gegevens verwerken, maken wij afspraken over de wijze waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan. Dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## Uw rechten

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en – in sommige gevallen – te laten verwijderen. U hebt onder bepaalde voorwaarden ook recht op beperking van de verwerking van de gegevens. En er zijn situaties waarin u recht hebt op een menselijk oordeel, als er besluiten worden genomen die volledig geautomatiseerd gaan. De Dienst Gezondheid & Jeugd neemt op dit moment geen automatische besluiten zonder tussenkomst van een medewerker. Voor uitgebreide informatie over uw rechten, kunt u ook kijken op website van de Autoriteit Persoonsgegevens. U krijgt alleen toegang tot uw persoonsgegevens als u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen echt van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Het verwijderen van gegevens is niet altijd mogelijk. Wij hebben onder andere te maken met wettelijke bewaartermijnen. Alleen wanneer er geen wettelijke noodzaak meer is voor het bijhouden van uw gegevens, kunnen deze verwijderd worden.

## Datalekken

Ondanks onze inspanningen komen incidenten helaas voor. Denk aan het versturen van een e-mail/brief naar een verkeerde ontvanger of gestolen laptop of telefoon. In deze gevallen kan er sprake zijn van een datalek. Het is van belang dat wij daarvan zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld. Datalekken melden we bij de Autoriteit Persoonsgegevens en – wanneer er grote risico's bestaan – informeren wij ook de betrokken personen.